



Interessengemeinschaft e.V.
Am Paaschberg 8, 21376 Salzhausen

- **Ambulante Pflege**
- **Betreuungsangebote**
- **Palliativversorgung (SAPV)**
- **Schulkindbetreuung**

An alle Kundinnen und Kunden
der ambulanten Pflege

Nikolaus Lemberg
Geschäftsführung
Tel: 04172-961864
lemberg.n@in-ge.de

Salzhausen, 25.05.2018

Datenschutzinformationen für Kunden der ambulanten Pflege

Sehr geehrte Kunden,

der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Deshalb informieren wir Sie hier über unseren Umgang mit Ihren Daten und unsere Datenschutzprinzipien.

- **Wer ist für den Datenschutz in unserem Pflegedienst verantwortlich und wie kann dieser kontaktiert werden?**
Die Verantwortung für Ihren Datenschutz liegt bei unserem Geschäftsführer, Herrn Lemberg. Diesen erreichen Sie unter 04172-961864 oder per Mail: lemberg.n@in-ge.de.
- **Auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten?**
Wir erheben und bearbeiten Ihre Daten gemäß den gesetzlichen Vorgaben der Sozialleistungsträger, z.B. der Kranken- und Pflegeversicherung und des Bundesdatenschutzgesetzes und der Bundesdatenschutzverordnung. Wir nutzen Ihre persönlichen Daten, um Ihre Anfragen zu beantworten, Ihren Pflegeauftrag zu bearbeiten und die erbrachten Leistungen abzurechnen, konkret für:
 - Führung der MDK-prüfungskonformen Patientenakte gem. §§ 113, 114 und 115 SGB XI
 - Erbringung der vertraglich geschuldeten Pflege
 - Sicherstellung der zur vertraglich geschuldeten Pflege erforderlichen Zusammenarbeit und Kommunikation mit den behandelnden Ärzten, Krankenhäusern, Reha- und Pflegeeinrichtungen und anderen an der Pflege und Betreuung beteiligten Personen und Institutionen
 - Antragstellung und Abrechnung der vertraglich geschuldeten Pflegeleistung bei den Kostenträgern.
 - Meldung von Veränderungen ihres Gesundheitszustandes gem. § 120 SGB XI
- **Wie lange speichern wir Ihre Daten?**

Ihre Patientenakte und deren Daten löschen bzw. vernichten wir 5 Jahre nach Beendigung des Pflegevertrages. In Ermangelung einer gesetzlichen Regelung speziell für ambulante Pflegedienste orientieren wir uns hier an den Vorgaben in § 13 des Bundesheimgesetzes.

Wir sind gesetzlich verpflichtet, steuerrechtlich relevante Daten 10 Jahre lang zu speichern. 10 Jahre nach Beendigung des Pflegevertrages werden diese Daten ebenfalls vernichtet bzw. gelöscht.

Vereinsregister Lüneburg #110343
Freistellungsbescheid vom 08.03.2018
IBAN: DE89 2406 0300 4033 5704 00
IK: 500330873

Geschäftsstelle im Generationenhaus:
Am Paschberg 8, 21376 Salzhausen
Fax 04172 - 980138
info@ig-ambulante-pflege.de

Geschäftsführung:
Nikolaus Lemberg
Tel. 04172-961864
geschaeftsfuehrung@ig-salzhausen.de



- **Welche Rechte haben Sie?**

Es besteht das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenportabilität (=Recht, Daten von einem Anbieter zum Nächsten mitzunehmen) und das Recht auf Widerruf der Erlaubnis. Wenn Sie die Erlaubnis widerrufen, können wir leider keine Leistungen mehr mit den gesetzlichen Sozialleistungsträgern abrechnen. Sie sind dann verpflichtet, die Kosten für erbrachte Pflegeleistungen selbst zu tragen. Es besteht das Recht, sich über uns, bei der unten stehenden Aufsichtsbehörde zu beschweren:

Niedersachsen:

Die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen

Prinzenstraße 5, 30159 Hannover
Telefon: +49 511 120 - 4500
Telefax: +49 511 120 - 4599
E-Mail: poststelle@fd.niedersachsen.de

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Ihnen. Bei Fragen sind wir gern für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen

Nikolaus Lemberg
Geschäftsführung